

Số: 147/NHN-KTNB

Bình Phước, ngày 17 tháng 3 năm 2014

“V/v trả lời kiến nghị của cử tri”

HỌNG TÊN ĐẾN
Số: ...
Ngày: 24/Tháng 3. Năm 2014

Kính gửi: Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước.

Căn cứ công văn số 31/HĐND ngày 25/02/2014 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước về việc đề nghị xem xét, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri xã Đồng Tâm và xã Tân Phước kiến nghị: Việc vay vốn tại các chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn hiện nay chỉ cho khách hàng vay thế chấp bằng giấy chứng nhận QSDĐ đã vay vốn và đáo hạn, còn lại khách hàng lần đầu mang giấy chứng nhận QSDĐ vay mới thì không được vay.

Chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn tỉnh Bình Phước đã kiểm tra, xác minh và xin trả lời HĐND tỉnh Bình Phước như sau:

1. Cử tri xã Đồng Tâm:

Hộ bà Lê Thị Bao có ý kiến: vào tháng 6/2013 gia đình mang sổ đến Ngân hàng Nông Nghiệp & PTNT TX Đồng Xoài xin vay 50 triệu đồng, cán bộ tín dụng đã thẩm định và đồng ý cho vay. Tuy nhiên khi khách hàng đến làm thủ tục thì gặp cán bộ phụ trách khác (do thay đổi địa bàn quản lý) đã trả lời sổ vay mới tạm thời chưa giải quyết. Qua làm việc với Ngân hàng Nông nghiệp TX Đồng Xoài, thực tế do áp lực công việc cuối tháng, quý rất cao, khách hàng đến quan hệ vay vốn nhiều nên chưa giải quyết kịp thời cho khách hàng, đồng thời trả lời không rõ ràng để khách hàng hiểu lầm là sổ mới không cho vay.

2. Cử tri xã Tân Phước:

Ông Lương Văn Cao đại diện cử tri ấp Phước Tiến có ý kiến: trước đây có sổ đỏ là được vay vốn ngân hàng, nhưng bây giờ có sổ đỏ cũng không vay được do phòng Tài nguyên môi trường không xác nhận đơn yêu cầu thế chấp tài sản của khách hàng.

Theo quy định hiện hành của Ngân hàng Nông nghiệp & PTNT Việt Nam: Khi khách hàng đáp ứng đủ điều kiện vay vốn và cung cấp đầy đủ giấy tờ, hoàn thiện hồ sơ pháp lý thì được vay vốn, không có trường hợp sổ mới không được vay. Việc phòng Tài Nguyên Môi trường không xác nhận đơn đăng ký thế chấp của khách hàng là thuộc phạm vi quyền hạn của phòng TNMT.

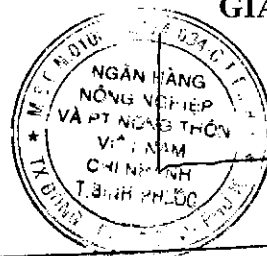
Chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp & PTNT tỉnh Bình Phước đã kiểm tra, đối chiếu và giải thích rõ để khách hàng hiểu về quy trình vay vốn tại Ngân hàng Nông nghiệp, đồng thời chấn chỉnh phong cách, thái độ, phát ngôn giao dịch của CBNV nhằm phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn.

Xin chân thành cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu KTKSNB.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Lâm

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Hôm nay, ngày 06/3/2014 vào lúc 9h30 tại cấp 6 - xã
Đông Sơn - huyện Đông Phú

Chúng tôi gồm có:

- Đại diện Ngân hàng:

+ Ông Nguyễn Văn Dũng; chức vụ: Phó Giám đốc

+ Ông Lê Văn Đạt; chức vụ: TP kinh doanh

- Đại diện UBND xã Đông Sơn:

+ Ông Nguyễn Văn Sơn; chức vụ: Chủ tịch UBND xã

- Đại diện Hộ gia đình:

+ Bà Lê Thị Bao (vợ)

+ Ông Phan Xuân An (chồng)

Chúng tôi tiến hành xác minh theo công văn số 31/HĐND
ngày 25/2/2014 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước.

1) Về ý kiến của Hộ gia đình như sau:

Vào đầu tháng 6/2013, Hộ bà Lê Thị Bao có mang số
đi đến ngân hàng may nghiệp định xoay để nghỉ vay 50
triệu để đầu tư chăn nuôi cao su và tiêu, lúc đầu gặp
CBTP là ông Nguyễn Văn Sơn, An Sơn đã kể th. Sơn đã
và đồng ý rất n. cho vay 50 triệu. Sau đó do l. của
chuyến đi bà nên An Sơn chuyển bán giao số đó
cho CBTP Nguyễn Văn Sơn. Gia đình là Bao, sau đó



Bà Bao mang số đo lên gặp anh Tuấn để nghị vay vốn, anh Tuấn xem kiểm tra thêm đi và đồng ý rất tốt cho vay, anh Tuấn hen nhau hàng thế 2 lên lấy hồ sơ đi công chứng. Đến sáng thế 2 bà là Thị Bao đến ngân hàng thì anh Tuấn trở lại số vay mới tạm thời chưa giải quyết.

- Sau đó bà là Thị Bao đã đi các Ngân hàng tham mưu khai để giao dịch nhưng đều phải chờ chấp thuận, do vậy bà là Thị Bao bắt xuê phần anh Tuấn.

2) Ý kiến của Đại diện UBND xã

- Đề nghị Ngân hàng tạo điều kiện để bà con được vay vốn để phát triển kinh tế gia đình.

3) Ý kiến Ngân hàng

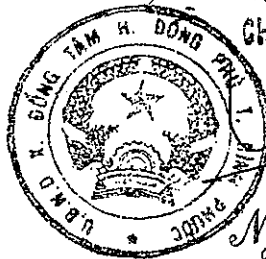
- Do trong thời gian luận chuyển địa bàn; làm công tác báo cáo cuối tháng, cuối quý nên chưa đáp ứng, giải quyết kịp thời cho khách hàng; nên làm các thủ tục đến quy trình của Ngân hàng.

- Đề nghị hộ gia đình có nhu cầu vay vốn để phát triển kinh tế gia đình thì liên hệ với Ngân hàng để được vay vốn theo quy định.

- Bên bán được chuyển qua; Đại diện các bên nhất trí ký tên,

Đại diện hộ gia đình Đại diện UBND xã Đại diện NH

Zunt
Là Thị Bao



CHỦ TỊCH

Signature
Nguyễn Văn Cẩm

Signature

Nguyễn Văn Du

Cộng hòa xã hội Chủ nghĩa Việt Nam
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Căn cứ Công văn số: 31/HĐND ngày 25/2/2012 của Ủy ban
HĐND tỉnh về việc "đề nghị xem xét trả lại ý kiến, kiến
nghị của Ủy ban"

Hôm nay ngày 04/03/2012, chúng tôi gồm:

I. Đại diện phía Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển
- Ông: Nguyễn Văn Nhật - chức vụ: Phó Giám đốc
- Ông: Trần Minh Hùng - chức vụ: Trưởng phòng Tín dụng

II. Đại diện UBND xã Tân Phú:
- Ông: Trần Duy Khánh - PCT UBND xã
- Ông: Hoàng Văn Minh - PCT UBND xã
- Ông: Lương Văn Cao - Chủ tịch Ủy ban T.Đ. xã Tân Phú

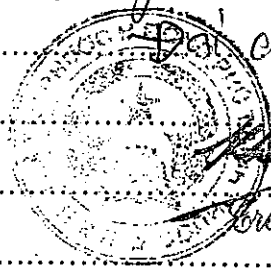
Tại UBND xã Tân Phú, tiến hành làm việc như sau:
Ông: Hoàng Văn Minh đã nêu nội dung ý kiến của Ủy ban
qua đó tiếp xúc với sau kỳ họp thứ tám, HĐND tỉnh
khóa VIII có nội dung như sau: "Số" đó mấy năm nữa có
thể vay ngân hàng được, nhưng bây giờ có số" đó mấy
lần không vay ngân hàng được do đất đai có hàng
thun lời (vay tại Ngân hàng ngoại bank Đông Á). và đã
có ý kiến trả lời trong buổi tiếp xúc của Ủy ban sau: Các
hộ đã vay tiền nhưng khi xác nhận của phòng TN & MT
thì đất chưa đạt làm phần: UBND xã cũng sẽ xem xét
tạo điều kiện cho bà con được vay vốn. Qua đó đã làm
số" không có hình ảnh phản ánh như trong nội dung tại

Công văn số 31/HĐND là Ngân hàng Nông nghiệp chi¹ cho khách hàng vay thế chấp bằng giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do vay vốn vay đảo đảo, còn lại khách hàng làm đất vay giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đi vay mới thì không được vay.


Ý kiến của ông Lương Văn Cao: Nội dung ý kiến đã do phòng TN & MT không xác nhận đến yêu cầu thế chấp do đất chưa đất làm phần. Hiện nay người dân đã số. Không có tính hợp như theo từ Ngân hàng Nông nghiệp không cho vay số mới.

Phía Ngân hàng Nông nghiệp huyện đồng Phú trả lời: Khi người dân đặt ứng từ đầu kiến vay vốn thì sẽ được vay vốn. Người dân phải đặt ứng đầy đủ thủ tục pháp lý, việc không xác nhận ở đây đến đây ký thế chấp tại phòng TN & MT thì phần trả lời kiến nghị theo phòng TN & MT. Hiện số đất cũ và mới đều được vay vốn, không có tính tính số mới không được vay.


Biên bản kết thúc cũng ngay và tỉnh thông qua cho mọi người em nghe, và thấy nhất với nội dung trên.

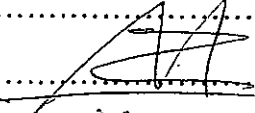
Đại diện UBND xã
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Đình Thích

Đại diện Ngân hàng
pho Giám đốc

Đại diện UBND xã

Lương Văn Bình

Nguyễn Văn Anh
Trưởng phòng

Đại diện cá nhân

Lương Văn Cao


Nguyễn Minh Hùng